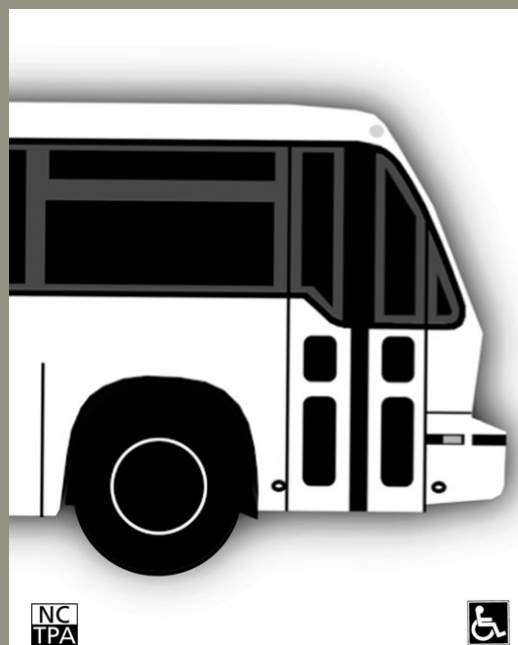


Effective Nov. 2004

# VINE System Map



# System Map



**VINE Customer Service**  
707-255-7631  
1-707-251-1091 or  
1-800-696-6443  
Assistance available in  
English and Spanish  
(For hearing impaired only)  
TDD 707-226-9722

**VINE Go Paratransit**  
Napa 707-252-2600  
Up Valley 707-963-4222  
American Canyon 707-556-8221  
TDD 707-254-1041

**American Canyon Transit**  
707-648-7275

**Calistoga HandyVan**  
707-963-4229

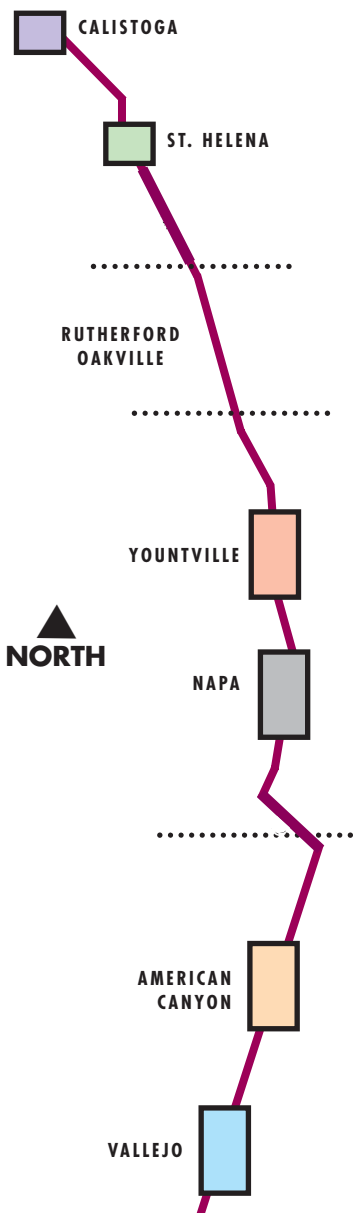
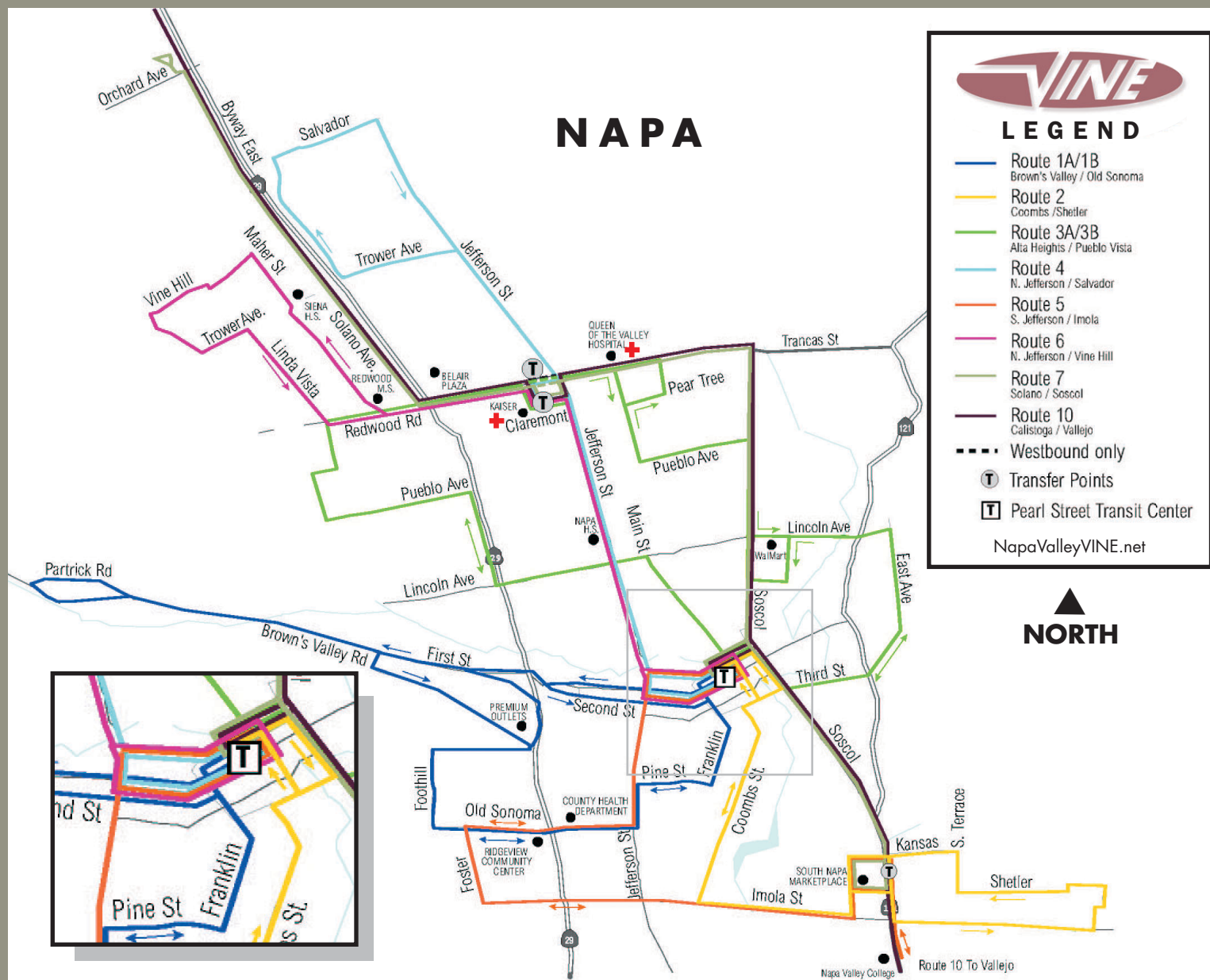
**St. Helena VINE Shuttle**  
707-963-3007

**Yountville Shuttle**  
707-944-1234

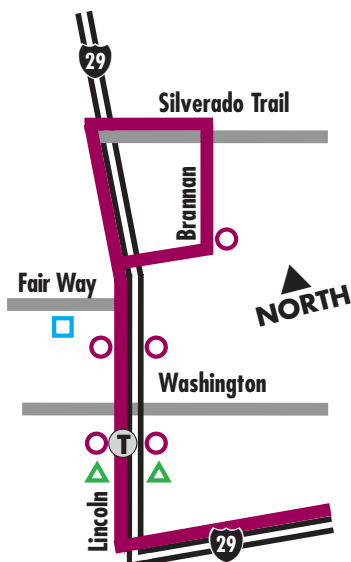
**Transit Ambassadors**  
707-259-8631

**VINE Customer Service Office**  
VINE Transit Center  
1151 Pearl St., Napa, CA  
94559-2528

NapaValleyVINE.net

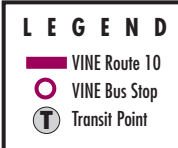
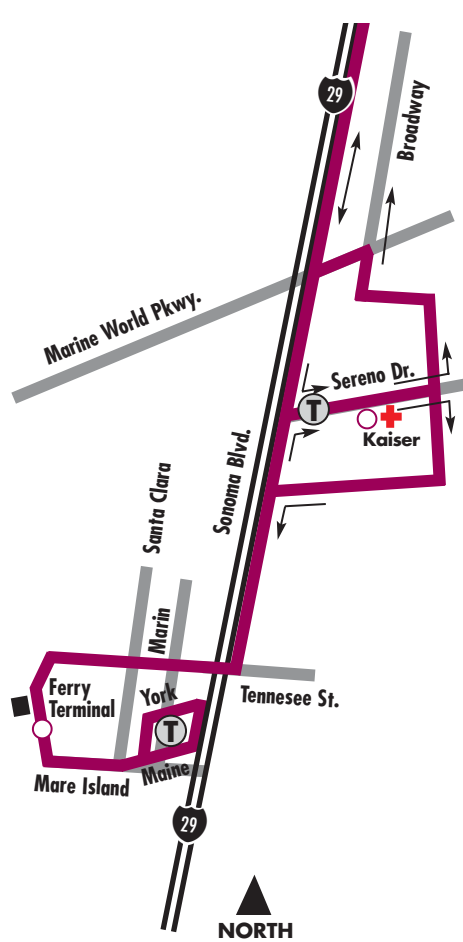


## CALISTOGA



For more information about community shuttles, visit the individual web sites.

## VALLEJO



### VINE One Zone Cash Fares

Exact change is required as you enter the bus. Sorry, drivers and fare boxes provide NO change.

Adults (Ages 19-64)	.....\$1.00
Students (Ages 6-18)	.....\$.75
Seniors (Ages 65-89 with valid I.D.)*	.....\$.50
Seniors (Ages 90+ with a 90+ Pass)	.....FREE
Disabled of any age**	.....\$.50
Children 5 and under (2 per paying adult)	.....FREE
Additional children	.....\$.75

### VINE Day Passes

VINE DAY PASS	DESCRIPTION	RATE
Day Pass	Unlimited boardings for one day	Adults: \$6.00 Students: \$4.00
BayLINK	Good for a single day use of Baylink Ferry and VINE Route 10 bus. (Call 707-64-FERRY for prices.)	Seniors: \$3.00 Disabled: \$3.00

### VINE Punch Pass (20 rides)

For occasional riders, the VINE Punch Passes is good for 20 Rides for travel in ONE ZONE ONLY. To purchase your pass, visit the VINE Transit Center at 1151 Pearl Street in Napa or call 1-800-696-6443, 255-7631. To purchase by mail visit the Web site at www.NapaValleyVINE.net for instructions or ask your driver for a VINE Pass-by-Mail envelope.

VINE PUNCH PASS	DESCRIPTION	RATE
Adult Pass	For adults 19-64	\$17.00
Student Pass	For youth 6-18	\$10.00
Senior Pass	For seniors 65-89, with valid I.D.	\$8.00
Disabled Pass	For disabled persons of any age and who have filled out a self-certification form	\$8.00

### VINE Multi-Zone Cash Fares

ZONE	From To		1	2	3	4
			Calistoga/ St. Helena	Rutherford/ Oakville	Napa/ Yountville	American Canyon/ Vallejo
1	Calistoga/ St. Helena	Adult	1.00	1.50	2.00	2.50
		Youth	.75	1.10	1.45	1.80
		Senior/Disabled	.50	.75	1.00	1.25
2	Rutherford/ Oakville	Adult	1.50	1.00	1.50	2.00
		Youth	1.10	.75	1.10	1.45
		Senior/Disabled	.75	.50	.75	1.00
3	Napa/ Yountville	Adult	2.00	1.50	1.00	1.50
		Youth	1.45	1.10	.75	1.10
		Senior/Disabled	1.00	.75	.50	.75
4	American Canyon/ Vallejo	Adult	2.50	2.00	1.50	1.00
		Youth	1.80	1.45	1.10	.75
		Senior/Disabled	1.25	1.00	.75	.50

\* Valid Senior ID includes Medicare card, driver's license, state ID or other acceptable proof of age.  
\*\* People with disabilities must complete a self-certification form, available by mail or at the VINE Transit Center. Drivers may ask to see identification or proof of disability.

# VINE System Map

## Para más información:

Para preguntas acerca de las rutas de autobuses, tarifas, días y horario de servicio, objetos perdidos y encontrados, y otras preguntas sobre VINE, por favor llame a la oficina de Servicios al Cliente o visite nuestro "Web site."

Servicios al Cliente de VINE

**707-255-7631, 1-707-251-1091**  
o **800-696-6443**

Asistencia disponible en Español e Inglés.

Para personas con problemas de sordera  
**707-226-9722** (Línea TDD)

Información en formato accesible esta disponible cuando se requiera.

**NapaValleyVINE.net**

○ visite la oficina de **Servicios al Cliente** en el

**VINE Centro del Tránsito ("Transit Center")**

1151 Pearl Street, Napa, CA 94559

## Bus Stops



For your safety, the VINE stops at designated bus stops ONLY. Look for signs clearly marked with route information. Be at your stop at least 5 minutes before the bus is due. To exit the bus, signal the driver to stop by pressing the yellow mounted strips.



For more information on carpool, vanpool and ride matching, please call Solano Napa Commuter Information (SNCI) at 1-800-53-KMUTE or visit [SolanoLinks.com/commuterinfo.html](http://SolanoLinks.com/commuterinfo.html) for details.

## Let us help you...

Looking for some personalized help to figure out the VINE bus system? Call the Transit Ambassador program for a one-on-one orientation. These friendly volunteers will help you read the schedules and maps, plan a trip, identify where to catch the bus, how and where to make transfers and how to take advantage of special features like the wheelchair lift and "kneeler."

Armed with maps and schedules, an Ambassador can be your "travel buddy" and even accompany you on a trial run if you'd like. Receive a free one month Freedom Pass to use on the VINE during your travel training just for taking advantage of the Transit Ambassador program.

To schedule an Ambassador call  
**707-259-8631** or **TDD 707-226-9722**

## While on the Bus

While on the bus remain seated until the bus has stopped. If you must stand, use the handrails for safety.

Seats near the front are reserved for the elderly and disabled. Please move if requested. Be at your stop at least 5 minutes before bus is due.

No smoking, eating, drinking, radios without earphones, littering, vandalism, offensive language or behavior or animals (unless in a carrier or if you require the aid of a service animal).

All buses are equipped with front-mounted bicycle racks that hold two bicycles. Bikes are not allowed in buses.

## Cuando se encuentre dentro del autobús

Manténgase sentado hasta que el autobús pare completamente. Si usted debe pararse, use los soportes de mano para su seguridad.

Los asientos a la entrada están reservados para mayores o personas incapacitadas. Favor de moverse cuando se requiera.

Esté listo en la parada de autobuses al menos 5 minutos antes de la llegada del autobús.

No se permite fumar, comer o beber dentro del autobús. Los radios, discos compactos, etc. se deben de escuchar con audífonos. No se permite tirar basura, vandalismo, o usar lenguaje ofensivo.

Todos los autobuses están equipados para llevar hasta dos bicicletas. Las bicicletas no se permiten dentro el autobús.

## Permítanos llevarlo ahí.

¿Quiere saber como el sistema autobuses de VINE puede ofrecerle ayuda personal para su próximo viaje?

Llame al Programa de Embajador Tránsito del sistema VINE y obtenga una sesión de orientación personal gratis.

Los amigables voluntarios del Programa Embajador le ayudarán a saber cómo leer los horarios y mapas, a planear su ruta, a identificar cual autobús abordar, y cómo y dónde hacer los cambios de autobús. Además, pueden ayudarle como usar los accesos especiales para sillas de ruedas.

Con mapas, horarios y rutas en mano, uno de los voluntarios del Programa de Embajador Tránsito de VINE podría ser su compañero en su primer viaje, si usted así lo desea.

Usted puede recibir un pase de un mes gratis en las rutas de VINE solo por aprovechar del Programa de Embajador Tránsito.

Para pedir un voluntario del Programa Embajador Tránsito de VINE, llame al **707-259-8631** ó **TDD 707-226-9722**.

## VINE Monthly Pass

Save money and time with a convenient VINE Monthly Pass, which allows *unlimited* rides for one month. Look below for the pass that fits your needs. To purchase your pass, visit the VINE Transit Center, call the VINE Customer Service or to purchase by mail ask your driver for a VINE Pass-by-Mail envelope.

Adult Passes (age 19-64) \$40; Student Pass (age 6-18) during the school year, \$30; Senior Pass (age 65-90 with valid I.D.) \$20; 90+ Pass (seniors 90 and older) FREE; Disabled Pass (for those who fill out a self-certification form) \$20.

## Transfers

Transfers are issued free at time of boarding ONLY, and are honored only at valid transfer points to complete a one-way trip not served by a single route. Transfers are good for DATE and TIME punched ONLY.

## Pase de mes de VINE

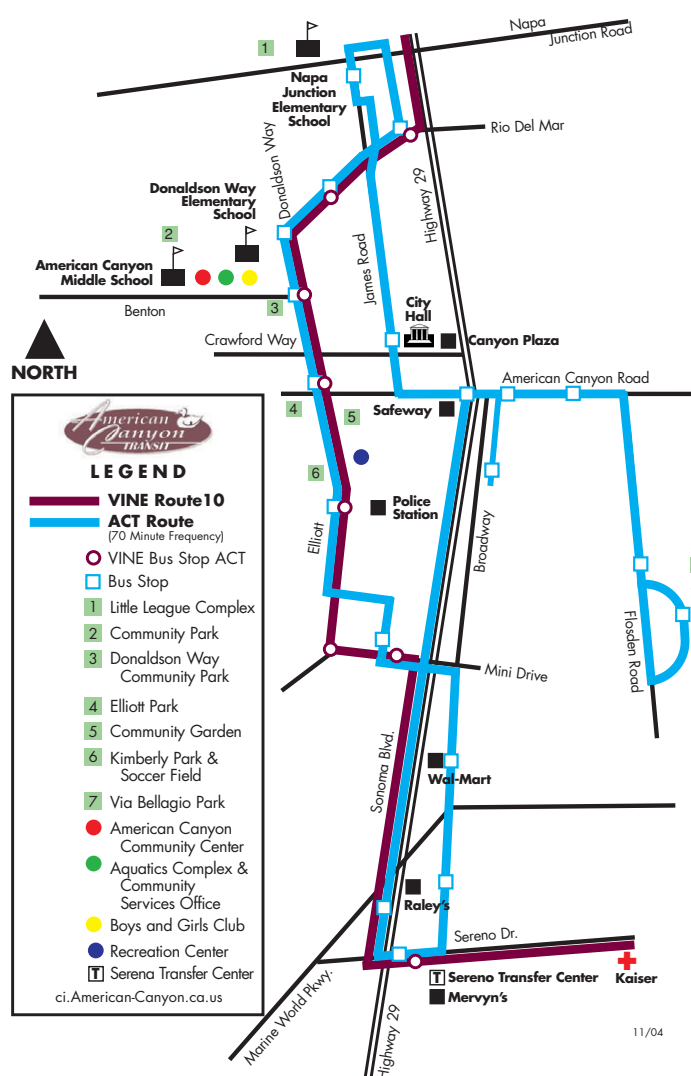
Ahorre dinero y tiempo con un conveniente pase de mes de VINE, que le permite viajes sin limite por un mes. Mire abajo por el pase que le queda a sus necesidades. Para comprar su pase, visite al Centro Tránsito VINE, o llame al Servicio del Cliente VINE.

Adultos (De 19 a 64 años) \$40; Estudiantes (De 6 a 18 años, durante el año escolar) \$30; Mayores (De 65 años o mas, con identificación válida) \$20; Mayores de 90 años (Mayores de 90 y mayor pueden obtener un pase gratis de Por Vida) GRATIS; Personas Incapacitadas (Personas incapacitadas deben completar una forma de certificación) \$20.

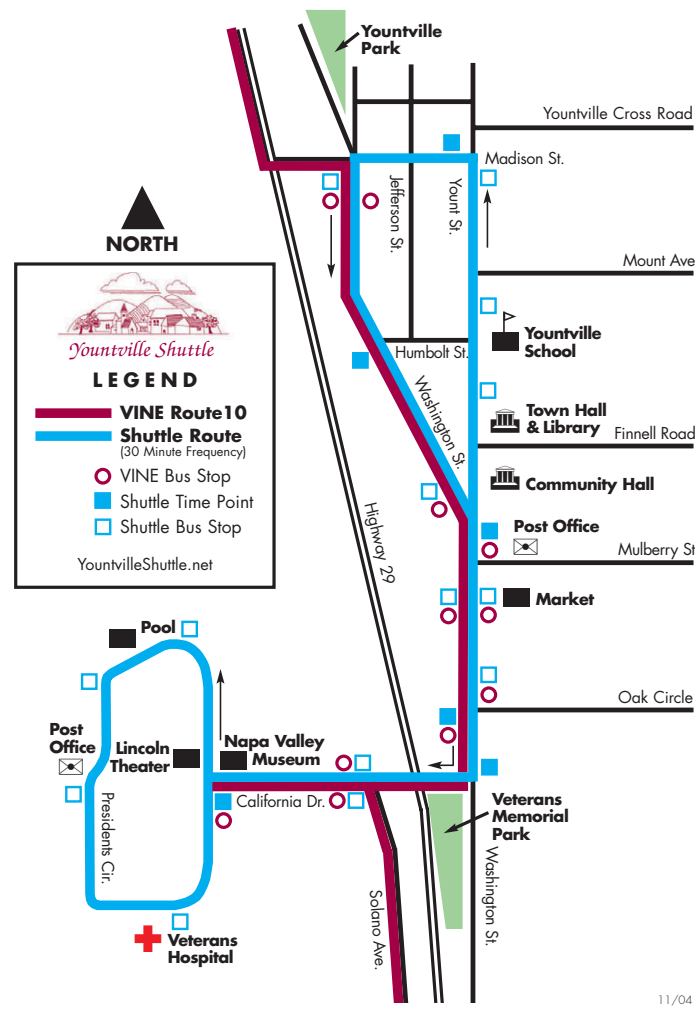
## Transbordos

Transbordos se le darán gratis SOLO durante el tiempo de abordar, y son permitidos solamente con transbordo válido para los puntos que completan un viaje de ida. Su boleto de transbordo es bueno para la fecha y tiempo estampado.

## AMERICAN CANYON



## YOUNTVILLE



## ST. HELENA

